



«Alfa Company»



400081, г. Волгоград,
ул. Новорядская, 58.
Тел.: (8442) 49-49-00, 990-911.
E-mail: info@acacac.ru
www.acacac.ru



Директор —
Игорь Валерьевич
ВИНОГРАДОВ

О компании

«Alfa Company» успешно работает на рынке г. Волгограда и области с 1998 г. по четырём основным направлениям:

- сервисное обслуживание и ремонт копировально-множительных аппаратов с высокой производительностью, полноцветного оборудования, широкоформатной техники;

- поставка полиграфического оборудования марок «Xerox» и «Riso» для офисов, дизайн-салонов, рекламных агентств, издательств и типографий;

- АСУТП «под ключ»: поставка и инжиниринг от трубопроводной арматуры «ДС Контролз» до систем управления технологическим процессом «Йокогава Электрик».

Сервисный центр

Работа сервисного центра компании направлена на обеспечение высокого уровня поддержки Заказчиков и гарантию бесперебойной работы оргтехники. Исходя из Ваших потребностей специалисты компании предлагают такие формы договора по сервисному обслуживанию, как:

- **покопийный** на годовое обслуживание («Всё включено») — исполнение всех необходимых диагностических, ремонтных работ, услуг по поддержке ПО, поставка запасных частей и элементов, ресурсных и расходных материалов к оборудованию по мере их расходования;



По итогам аттестации сервисный центр «Alfa Company» стал первым и единственным сервисным центром в ЮФО, получившим высочайший статус по ремонту и обслуживанию техники марки Xerox — статус Сервисного Партнера класса «Премиум».



- **годовой с деталями** — помимо услуг, предусмотренных договорами без деталей, в данный вид договора входит стоимость запчастей с их последующей установкой;

- **годовой без деталей** — полное техническое обслуживание, все виды ремонта, один обязательный ежемесячный выезд сервисного инженера;

- **договор по заправке** картриджей.

- **договор по программе обмена отработанных картриджей** — мы обмениваем картриджи, восстановленные в «Alfa Company», с полной гарантией качества на весь цикл его работы.

- на **разовое** сервисное обслуживание.

Выгоды от заключения договора на годовое сервисное обслуживание

- При регулярном техническом обслуживании (не реже одного раза в месяц) увеличивается срок службы ресурсных деталей,



заранее прогнозируется выход из строя конкретных деталей, уменьшается количество сбоев в работе оборудования, продлевается срок работы аппарата.

- Сохранение гарантии Производителя (в гарантийном талоне указано, что гарантия сохраняется только при условии проведения регулярных профилактик оборудования).

- Стоимость выездов по договору меньше, чем при разовом обслуживании оборудования.

- В случае заключения «покопийного» сервисного договора вам не нужно задумываться о запасе и стоимости материалов.

Наш бизнес — развитие бизнеса партнера



В сервисном центре «Alfa Company» работают опытные, высококвалифицированные специалисты, постоянно повышающие свой профессиональный уровень. Сервисные инженеры прошли обучение в специальных центрах Производителей и получили сертификаты, позволяющие осуществлять полное техническое обслуживание, гарантийный и постгарантийный ремонт оргтехники ведущих производителей мира: Xerox, Duplo, а также марок Riso, Ricoh, Konica Minolta, Осе по которым «Alfa Company» является единственным сервис-центром в г. Волгограде. По итогам аттестации сервисный центр «Alfa Company» стал первым и единственным сервисным центром в ЮФО, получившим высочайший статус по ремонту и обслуживанию техники марки Xerox — статус Сервисного Партнера класса «Премиум».

Решение нестандартных задач

За годы своей деятельности специалисты «Alfa Company» неоднократно сталкивались с нестандартными задачами, которые необходимо было решить Заказчику максимально эффективным способом. Среди подобного рода задач мы выделяем ряд групп:



- организация электронных архивов и библиотек;
- перевод исторически ценных предметов в электронную версию при помощи трёхмерного сканирования;
- организация электронной очереди;
- создание полностью автоматизированных систем конвертования отправки писем;
- печать переменных данных в промышленных объёмах;
- установка Систем Электронного Документооборота.

Вначале специалисты компании собирают всю необходимую информацию, на основе которой тщательно разрабатывают предложение, которое покрывает все насущные проблемы в рамках заявленного бюджета. Одним из важнейших этапов разработки проектов является расчет себестоимости получаемого конечного продукта, что позволяет Заказчику полностью оценить экономическую выгодность решения.

Партнеры

В числе постоянных партнеров ОАО «Волжский Оргсинтез», ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка», ГОУ ВПО «ВолГУ», ОАО «Каустик», ОАО «Волгограднефтемаш», ОАО «Волжский оргсинтез», ОАО «Трубный завод», ОАО «ВОЛТАЙРПРОМ», ЗАО «Институт Нефтепродуктпроект», ООО «ЛУКОЙЛ-ВолгоградНИПИморнефть» и многие другие.



«Alfa Company» является:
— премьер-партнером компании Xerox;
— официальным дилером Riso Kagaku Corp.;
— официальным дистрибьютором Yokogawa Electric LTD;
— официальным дистрибьютором «ДС Контролз»;
— официальным дилером SunChemical;
— региональным представителем ЗАО «Энергомаш».

